



**3multimedia.com**  
tv - wifi - security cameras

# JETZT NEU!!!

## FIBRA OPTICA

Stand: 23/05/2023

- |                                       |                                    |                           |
|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| • Pink Fibra Optica Geschwindigkeit   | <b>50 Mbit/s – 50 Mbit/s</b>       | <b>29,90 € IVA inkl.</b>  |
| • Yellow Fibra Optica Geschwindigkeit | <b>300 Mbit/s – 300 Mbit/s</b>     | <b>35,90 € IVA inkl.</b>  |
| • Blue Fibra Optica Geschwindigkeit*  | <b>300 Mbit/s – 300 Mbit/s*</b>    | <b>39,90 € IVA Inkl.*</b> |
| • Purple Fibra Optica Geschwindigkeit | <b>600 Mbit/s – 600 Mbit/s</b>     | <b>47,90 € IVA Inkl.</b>  |
| • Green Fibra Optica Geschwindigkeit  | <b>1.000 Mbit/s – 1.000 Mbit/s</b> | <b>57,90 € IVA inkl.</b>  |
| • White Fiber Optica Geschwindigkeit  | <b>1.000 Mbit/s – 1.000 Mbit/s</b> | <b>49,90 € IVA Inkl.</b>  |
| • Air Fiber                           | <b>up to 150MB Mbit/s</b>          | <b>44,90 € IVA Inkl.</b>  |

\*Nach den ersten 6 Monaten beträgt der preis 49,90 € IVA Inklusive.

Fibra Optica ohne Daten Limit, der Router und Festnetz Linie ist inklusive.  
Einmalige Installations- kosten Pauschale **70,00 € inkl. IVA** .

Vertragslaufzeit **6 Monate**. Bei **nicht** Rückgabe Routers werden **100,00 € IVA incl.** Berechnet.

### Alle Preise incl. IVA

Bearbeitungszeit ca. **7 Tage**.

### Benötigt wird folgendes für die Beantragung:

- Die Genaue Anschrift wo das Internet montiert werden soll.
- Ein Foto vom Ausweis oder Nie Nummer.
- Eine Email
- Geburtsdatum
- Eine Spanische oder Europäische Bankverbindung,
- Eine Kontaktnummer die Vorort ist und gegebenenfalls dem Techniker ins Haus oder Wohnung lassen kann

Die Beantragung kann per Mail oder Persönlich im Shop gemacht werden.

Wenn das WLAN Abdeckung in Ihrem Haus oder Wohnung **nicht** reicht wenden sie sich gerne an uns, wir haben für fast alles eine Lösung.

**Jetzt NEU mit der Möglichkeit den Anschluss bis zu 6 Monate zu Pausieren!!!**

# Vertragsunterlagen

Pink Fibra Optica	<input type="checkbox"/>	50/50 Mbit/s
Yellow Fibra Optica	<input type="checkbox"/>	300/300 Mbit/s
Blue Fibra Optica +	<input type="checkbox"/>	300/300* Mbit/s
Purple Fibra Optica	<input type="checkbox"/>	600/600 Mbit/s
Green Fibra Optica +	<input type="checkbox"/>	1000/1000 Mbit/s
White Fibra Optica	<input type="checkbox"/>	1000/1000 Mbit/s
Air Fiber	<input type="checkbox"/>	up to 150 Mbit/s

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Nie / Ausweisnummer: \_\_\_\_\_

Herkunftsland: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Installation Adresse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Kontaktnummer Vor Ort: \_\_\_\_\_

2 Kontaktnummer: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Zurück bitte an [office@multimediatres.com](mailto:office@multimediatres.com) oder per Whasapp an + 34 609764822

## **Häufig gestellte:**

**Ich bin nicht das ganze Jahr in Spanien. Gibt es eine Möglichkeit, meine Verbindung zu pausieren, um Kosten zu sparen? Ja, auf unserer Blue (300 Mbit) und Green (1000 Mbit) Glasfaser können Sie einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten pro Jahr wählen, in dem die Verbindung deaktiviert wird.**

**Gibt es zusätzliche Kosten, um dies zu ermöglichen? Nein, dies ist kostenlos für alle unsere Blue (300 Mbit) und Green (1000 Mbit) Glasfaserabonnements verfügbar.**

**Kann meine Verbindung im Winter pausiert werden? Ja, wir glauben, dass viele Ferienhausbesitzer beispielsweise von Oktober bis März pausieren werden.**

**Gibt es Gebühren oder Kosten, um meine Verbindung zu pausieren? Nein, das Anhalten oder Fortsetzen des Dienstes kostet keine zusätzlichen Gebühren. In den Monaten, in denen Sie pausieren möchten, wird Ihr Abonnement auf 0 € reduziert.**

**Was passiert nach Ablauf der maximal 6-monatigen Pause? Standardmäßig wird Ihre Internetverbindung reaktiviert und Ihre normalen monatlichen Abonnementkosten werden wieder aufgenommen.**

**Wie starte ich die Pause? Senden Sie uns eine E-Mail an [sales@tiekom.com](mailto:sales@tiekom.com) und teilen Sie uns mit, wann die Pause beginnen soll.**

**Muss die Pause auf einen genauen Kalendermonat beginnen oder enden? Ja. Das Pausieren und Reaktivieren Ihrer Verbindung gilt für Kalendermonate.**

**Wie schnell kann mein Anschluss reaktiviert werden? Ihre Verbindung wird am 1. des Kalendermonats wiederhergestellt, in dem Sie wieder Internetzugang benötigen. Wir empfehlen Ihnen, uns so schnell wie möglich zu informieren. Was ist, wenn mein Anschluss Mitte des Monats kurzfristig wieder aktiviert werden muss? Möglicherweise können wir Ihnen helfen – beachten Sie jedoch, dass Ihr normales monatliches Abonnement für alle Monate, in denen die Verbindung teilweise aktiviert wurde, vollständig in Rechnung gestellt wird. Die Aktivierung dauert in der Regel 1-2 Werktage. Ich besuche Spanien manchmal.**

**Kann ich meine Verbindung im Laufe des Jahres für einige Monate an und ausschalten? Unglücklicherweise nicht. Sie können einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten pro Jahr wählen.**

**Ich bin bereits Glasfaserkunde von Tiekom. Kann ich den Pausendienst nutzen?**

**Ja, jeder Glasfaser-Client auf unserer Blue Fiber (300 Mbit) und Green Fiber (1000 Mbit) kann den Service nutzen.**